

Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)



Mit dieser Datenschutzerklärung informieren ich Dich, meine Kunden, gemäß der ab dem 25 Mai 2018 geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO kurz DSGVO) über die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch mich, sowie über die Dir zustehenden Rechte. Diese Erklärung wird, soweit erforderlich, aktualisiert und jeweils unter www.reiselicious.com/datenschutz (rechts in der Sidebar als Download) veröffentlicht. Dort findest Du auch weitere Datenschutzhinweise für die Besucher meiner Webseite.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kannst Du dich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist: Reiselicious | Inh. Christin Rosebrock, Am Sportplatz 5a, 27337 Blender, Telefon: 0171-6991391 E-Mail: info@reiselicious.com

2. Welche Daten und welche Quellen nutze ich?

Ich verarbeite Daten, die ich im Rahmen der Abwicklung meiner Geschäftsbeziehung mit Dir erhalte. Die Daten erhalte ich direkt von Dir, z.B. im Rahmen der Reise-, Mietwagen- oder Hotelbuchung, oder über eine andere Form der Auftragserteilung wie die Buchung eines Reiseberatungspakets.

Konkret verarbeite ich für die Durchführung meiner Dienstleistungen:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reisedienstleistung. (z.B. Name und Anschrift des Reiseanmelders, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Namen der mitreisenden Personen sowie gegebenenfalls das Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden)
- Ggfs. Legitimationsdaten bei Visa-Anträgen (z.B. Daten des Reisepasses)
- Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung oder gegebenenfalls als Sicherheit zur Hinterlegung der Reisedienstleistungen (z.B. Bankdaten, Kreditkartendaten)
- Korrespondenz (z.B. Schriftverkehr oder E-Mailverkehr mit Ihnen)
- Daten Deiner vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte soweit über mir gebucht bzw. vermittelt (z.B. bisherige Reisen, persönlichen Präferenzen, Bewertungen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. für neue potenziell interessante Reiseangebote)
- Gesundheitsdaten zur Berücksichtigung durch den Leistungsträger bei Transport oder Unterkunft (z.B. Grad körperlicher Behinderung, Schwerbehindertenausweis, Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien, Schwangerschaften)
- Religionszugehörigkeit bei der Bestellung bestimmter Mahlzeiten (z.B. Halal, Koscher)

3. Auf welchen Rechtsgrundlagen werden Deine Daten verwendet (Zwecke der Datenverarbeitung)?

In den nachfolgenden Informationen erkläre ich Dir, wozu und zu welchem Zweck ich Deine Daten verarbeite.

3.1 Zur Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs 1 lit. b DSGVO)

Ich verarbeite Deine Daten zur Durchführung meiner Verträge mit Dir, d.h. insbesondere zur Durchführung und Abwicklung der gebuchten Reisedienstleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den jeweiligen Reisedienstleistungen und den Vertragsunterlagen (z.B. Übernachtung, Transfer, Mietwagen, Flügen)

3.2 Im Rahmen von Interessenabwägungen (Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO)

Zur Wahrung berechtigter Interessen können Deine Daten durch mir oder durch Dritte verwendet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung meiner Vertriebsorganisation bei der Reiseberatung und -betreuung und dem Vertrieb im Rahmen der Reisebetreuung
- Der Weiterentwicklung meiner Reisedienstleistungen und Zusatzprodukte
- Werbung, der Markt- und der Meinungsforschung

Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)



- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Prävention und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit des IT-Betriebs

Mein Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeite ich Deine Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

3.3 Auf Grund Deiner Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO)

Wenn Du mir eine Einwilligung zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten erteilt hast, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem hast Du ggfs. der werblichen Ansprache per E-Mail, Telefon oder Messenger-Dienst zugestimmt. Du kannst Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Du mir gegenüber vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt hast. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits Erfolgte. Wenden Dich dazu bitte an meine Kontaktadresse.

3.4 Auf Grund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs 1 lit. c DSGVO)

Ich unterliege verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z.B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB), Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung (GoB), Fluggastdatengesetz, EU-Pauschalreiserichtlinie, Steuergesetze der Bundesrepublik Deutschland). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

4. Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Deiner Daten erfolgt nur unter Wahrung der DSGVO und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb meiner Vertriebsorganisation erhalten nur diejenigen Stellen Deine Daten, die diese zur Erfüllung meiner vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung deiner jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Vertrieb, Kundenbetreuung, Reiseleitung, Reiseveranstalter, Hotels, Mietwagen oder Transfergesellschaften).

Zusätzlich können folgende Stellen Deine Daten erhalten:

- von mir eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich der Buchungssysteme und IT-Dienstleistungen, Logistik und Druckdienstleistungen, die Deine Daten weisungsgebunden für mich verarbeiten
- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (Aufbewahrungspflichten, VISA-Beschaffung, Einholen von Einreisebestimmungen) sowie

sonstige Stellen, für die Du mir Deine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt hast.

5. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Wenn erforderlich, verarbeiten ich Deine personenbezogenen Daten für die Dauer meiner Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages für die Abwicklung einer Reisedienstleistung umfasst. Ich unterliege zusätzlich verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und der EU-Pauschalreiserichtlinie ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis maximal zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre. Die Speicherung Deiner personenbezogenen Daten auf Basis Deiner Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

6. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Ich übermittle Deine Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Du mir Deine Einwilligung erteilt hast (z.B. Fernreisen).

7. Habe ich bestimmte Rechte im Umgang mit meinen Daten?

Du hast unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in seiner ab dem 25. Mai 2018 gültigen Fassung), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO bzw. § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Außerdem hast Du ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO bzw. § 19 BDSG).

8. Besteht für mich eine Pflicht meine Daten bereitzustellen?

Im Rahmen meiner Geschäftsbeziehung musst Du nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung ich gesetzlich verpflichtet bin. Ohne diese Daten werde ich in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und gegebenenfalls beenden müssen.

9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutze ich grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten ich dieses Verfahren in Einzelfällen einsetzen, wirst Du hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Werden meine Daten in irgendeiner Weise für die Profilbildung genutzt?

Ich verarbeite Deine Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten. (sog. "profiling" gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO) Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Berücksichtigung Deiner bisher gebuchten Reisen und Dienstleistungen bei mir. Die Ergebnisse dieser Analysen nutze ich für eine zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache.

11. Welche Rechte als Kunde habe ich?

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Dich betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das z.B. zur Kundenberatung und -betreuung erfolgen kann. Legst Du Widerspruch ein, werden ich Deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Zudem hast Du nach Art. 15 DSGVO ein permanentes Widerrufsrecht auf Deine Einwilligung zur Datenverarbeitung für weitere Zwecke, solltest Du mir eine Einwilligung dieser Form gegeben haben. Der Widerspruch kann jeweils formfrei auf die Dir bekannte Kontaktadresse vorgenommen werden.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei Aufsichtsbehörde Deines Bundeslandes erfolgen bzw. am Ort des maßgeblichen Verstoßes geltend gemacht werden. Eine aktuelle Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden findest Du unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Stand 05.08.2019